

# Программа вебинара:

1. ГИС ЖКХ и раскрытие информации, кто и что должен размещать в ГИС ЖКХ
2. Специфика проведения собрания через систему ГИС ЖКХ: наиболее сложные вопросы, частые ошибки Принятие решения о переходе ОСС в ГИС ЖКХ. Функционал Администратора. Оповещение собственников, сроки оповещения. Что должно включать в себя Сообщение о проведении собрания? Бланк голосования. Длительность голосования и порядок приема решений собственников: на что обратить внимание. Требования Федерального закона от 28.06.2022 № 217-ФЗ "О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации.
3. Технические аспекты работы ГИС ЖКХ и интеграция с 1С и другими информационными системами. Работоспособность ГИС ЖКХ и подводные камни. Эффективное общение со службой техподдержки ГИС ЖКХ. Обязательные обновления в ГИС с 01.07.2022
4. Заполнение раздела «Объекты управления». Размещение информации о МКД. Размещение информации о лицевых счетах. Размещение информации о приборах учета. Голосования. Перечни работ и услуг. Работа с документами в системе ГИС ЖКХ. Какие договора нужно добавлять в ГИС, а какие нет. Договоры за предыдущий период. Добавление протоколов собраний. Акты выполненных работ. Размещение реестра членов ТСЖ и ЖК. Отчеты ТСЖ, ЖК, УК.
5. Размещение информации по капитальному ремонту. Реестр сведений по капитальному ремонту. Реестр счетов на капитальный ремонт. Договоры на капитальный ремонт. Информация о размере фонда капитального ремонта.
6. Работа с собственниками в ГИС: Личный кабинет собственника. Размещение объявлений для собственников. Как и зачем уведомлять собственников через ГИС ЖКХ: когда нужно это делать, в каком объеме, каким образом. Сроки ответов на обращения граждан. Преимущества и недостатки работы с жалобами в ГИС ЖКХ. Настройки в ГИС для уведомлений от собственников и надзорных органов. Как провести заочное ОСС?
7. Изменения в работе с ГИС ЖКХ с 1 марта 2023 для РСО, РОКР, РТКО. Как поставщикам информации взаимодействовать по правильному внесению информации в ГИС ЖКХ.
8. Изменения в нормативно-правовом регулировании. Новые требования к РСО с 2023 года. Новые критерии теплосетевых компаний и транзитных организаций ВКХ (ФЗ № 84 от 01.04.2020). Требования для соответствия: основания владения, протяженность сетей, наличие АДС. Последствия несоответствия. Организации, которым критерии не требуются.
9. Расчеты за тепловую энергию в 2023 году. Особенности расчетов за теплоэнергию в отопительный и неопотительный периоды. Определение объемов поставок тепла для нежилых помещений в МКД. Расчеты за тепло в домах с ИТП. Специфика расчетов за тепло по нерегулируемым ценам. Особенности договоров и расчетов в ценовых зонах теплоснабжения.
10. Порядок предоставления ЖКУ при прямых договорах. Обмен информацией между УО и РСО для начисления платежей. Специфика расчетов в новостройках, домах с ИТП, нежилых помещениях МКД. Договоры между УО и РСО на сбор показаний ИПУ. Изменения в расчетах при смене УО. Условия перехода на прямые договоры при задолженности УО.
11. Нормативы потребления коммунальных услуг в 2023 году. Единые нормативы потребления КУ с 01.01.2021 и порядок взаимодействия РСО с органами МСУ. Судебная практика оспаривания нормативов потребления. Порядок работы с неплатежами в 2021 году. Последствия отмены моратория на запрет начисления пени



гражданам и УК с 01.01.2021. Досудебная и судебная практика взыскания долгов. Условия передачи долгов граждан между УО и РСО.

12. **Банковские комиссии при платежах за ЖКУ в 2023 году.** Перспективы и последствия переноса банковской комиссии с граждан на коммунальные предприятия (проект). Источники финансирования расходов на комиссию и учет в тарифе.

13. **Правила получения персональных данных с 2023 года.** Обязательность предоставления идентификаторов потребителей при обращении в суд с 01.01.2021. Порядок получения данных из ЕФИР сведений о населении и других источников.

14. **Перерасчеты за коммунальные услуги.** Новые обязанности РСО по перерасчету при нарушениях качества КУ с 07.11.2020 (ФЗ № 351 от 27.10.2020). Условия взыскания компенсации с УО после перерасчета. Перерасчеты при вмешательстве в работе ПУ и недопуске РСО к ПУ. Повышающие коэффициенты.

15. **Расчеты за КРСОИ и эксплуатация ПУ.** Порядок расчетов на основе показаний ОДПУ и ИПУ. Методы воздействия РСО на УО по установке и надлежащей эксплуатации ОДПУ. Учет и компенсация отрицательных КРСОИ. Новое в начислении и целевом назначении повышающих коэффициентов (проект). Перенос ответственности за перерасчет при нарушениях качества услуг на РСО (проект).

16. **Учет и обоснование затрат РСО.** Практика обоснования расходов, включаемых в НВВ при корректировке и утверждении тарифов. Затраты на «бесхозные объекты», «выпадающие доходы» и «сомнительные долги». Учет затрат на содержание займов и кредитов, услуги РКЦ, изготовление квитанций, профилактические мероприятия по COVID-19.

17. **Технологические аспекты внедрения ИСУ.** Требования к производителям и качеству ПУ, порядок их подключения к ИСУ. Технические решения при построении и эксплуатации ИСУ. Практика выполнения работ по установке и допуску в эксплуатацию ПУ. Преимущества внедрения единых протоколов передачи данных. Дополнительные расходы ГП и СО при установке оборудования.



Каждый участник получит в **ПОДАРОК:**

Индивидуальные консультации.

**УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ:**

Организатор: ИнфоЭксперт E-mail: [infoekspert@list.ru](mailto:infoekspert@list.ru)

УЗНАТЬ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ И ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА ВЕБИНАР ВЫ МОЖЕТЕ ПО ТЕЛЕФОНАМ:

**Ольга 8-923-622-04-00, 8-923-633-04-00, 8-951-593-80-99**